

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры  
и туризма администрации города Тулы

Т.Н. Столярова

« 14 » 10 2019

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МУК «Тульская библиотечная система» в 2019 году,  
на 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	1. На сайте МУК ТБС разместить: - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг в МУК ТБС; 2. На сайте bus.gov.ru разместить положение о филиалах	до 31.12.2019	Черникова Т.Л., главный бухгалтер отдела бюджета, планирования и финансовых операций; Судаков И.В., начальник отдела по АХЧ; Макеев Р.В., заведующий отделом информатизации	1. Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг в МУК ТБС размещена на сайте МУК ТБС  2. Положение о филиалах размещено на сайте bus.gov.ru	Август 2019г.   07.06.2019г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Приобретение и установка оборудования: 1. Напольной тактильной плитки: - Библиотечно-информационный комплекс; - Модельная библиотека № 3; - Модельная библиотека № 8; - Модельная библиотека № 14;	сентябрь 2020г.	Судаков И.В., начальник отдела по АХЧ		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Центральная районная библиотека.</li> <li>2. Аллюминиевых полос с резиновой вставкой: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Модельная библиотека № 8;</li> <li>- Центральная районная библиотека.</li> </ul> </li> <li>3. Наклеек желтых (полоса торцевая): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Модельная библиотека № 8;</li> <li>- Центральная районная библиотека.</li> </ul> </li> <li>4. Аллюминиевого угла с резиновой вставкой: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Модельная библиотека № 8;</li> <li>- Центральная районная библиотека.</li> </ul> </li> </ul>				
<b>IV Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>V Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>					
Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	Организация закупок и приобретение новой и современной литературы для взрослых и детей	Декабрь 2019, сентябрь 2020	Анчутина О.М., заведующая отделом фондов	Работа по организации закупок книг регламентировалась ФЗ № 44 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». В 2019 году приобретено новой, современной литературы в количестве 2495 экз., в т.ч. для взрослых – 1326 экз., для детей 1169 экз. на общую сумму 810,0 тыс.руб.	31.12.2019г.
	Провести анализ экономической эффективности использования банковских терминалов в библиотеках МУК «Тульская библиотечная система» на предмет целесообразности введения безналичной оплаты услуг	ноябрь 2020 г.	Черникова Т.Л., главный бухгалтер отдела бюджета, планирования и финансовых операций		

	Проведение косметического ремонта в Торховском библиотечном пункте	Август 2020	Судаков И.В., начальник отдела по АХЧ		
--	--	-------------	--	--	--

Директор МУК «Тульская библиотечная система»



О.А. Калинина